

Regulament magazin

TERMENI SI CONDITII

1. DISPOZITII GENERALE

Prin prezenta se stabilesc conditiile de vanzare a produselor din magazinul on-line www.wojas.ro, proprietatea WOJAS SRL, cu sediul in Baia Mare, B-dul. Bucuresti, Nr.49, Jud. Maramures, înregistrată la Registrul Comertului cu numărul J24/1145/2016, cod fiscal 36550382, capital social 300.000 lei. Folosirea acestui site, respectiv inregistrarea unei comenzi, implica: acceptarea de catre dvs. a acestor termeni si conditii, acceptarea de catre dvs. a utilizarii adresei de posta electronica (e-mail) ca tehnica de comunicatie la distanta. Pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului, se recomanda citirea cu atentie a tuturor termenilor si conditiilor. Ne asumam dreptul de a face modificari ale acestor prevederi fara o alta notificare prealabila. Sunteti de acord si acceptati ca, fara nici o notificare prealabila, putem sterge sau adauga orice informatie pe site sau intrerupe orice activitate pe site, iar in cazul in care se fac referiri la alte site-uri nu garantam si/sau confirmam sub nici o forma tipul de informatie pe care il veti gasi pe aceste site-uri. Ramane la aprecierea dumneavoastra daca vizitati sau nu aceste site-uri sau luati sau nu in considerare informatia gasita acolo.

Prezentul document se completează cu dispozițiile prevăzute de OUG nr.130/2000, Legea nr.296/2004, Legea nr.677/2001.

2. DEFINITII

SITE: www.wojas.ro, magazinul virtual prin care SC WOJAS SRL realizeaza comert online;
CONT: portiunea din site care permite unui membru accesul la istoricul comenzilor efectuate, informatii asupra statusului comenzilor, precum si modificarea datelor personale introduse pe site; pentru a cumpara produse de pe site-ul www.wojas.ro, va trebui sa acceptati termenii si conditiile prezente sa comandati produsul/produsele dorite. In vederea finalizarii comenzii, aveti posibilitatea sa vizualizati urmatoarele date: cumparatorul, detalii facturare, adresa livrare si lista produselor comandate (denumire, cantitate, pret unitar, pret total, valoare totala comanda). In vederea efectuarii unei comenzi, dumneavoastra sunteti de acord sa furnizati informatii adevarate, corecte, actuale si complete despre dumneavoastra, asa cum sunt acestea specificate si sunteti de acord sa furnizati aceste informatii corect si complet. In situatia in care consideram ca aceasta obligatie nu este respectata de catre dumneavoastra, ne rezervam dreptul sa va blocam accesul, pe perioada determinata sau nedeterminata, la utilizarea serviciului fara nici o notificare prealabila. Dupa ce ati trimis comanda, in cel mai scurt timp veti primi un mesaj de confirmare a comenzii (care cuprinde confirmarea comenzii dumneavoastra, a preturilor produselor comandate si a tarifelor de livrare si a detaliilor privind livrarea) pe adresa de email comunicata, fie prin telefon de catre un operator.

MEMBRU: persoana care, prin inregistrare pe site, si-a creat un cont prin introducerea datelor solicitate si acceptarea termenilor si conditiilor site-ului;

CUMPARATOR (client): persoana fizica sau juridica ce comanda produse prin intermediul site-ului www.wojas.ro, dupa acceptarea Termenilor si conditiilor;

VANZATOR: WOJAS SRL, cu sediul in Baia Mare, B-dul. Bucuresti, Nr.49, Jud. Maramures, înregistrată la Registrul Comertului cu numărul J24/1145/2016, cod fiscal 36550382;

PRODUS: bunul material/obiectul ce urmeaza a fi livrat cumparatorului de catre vanzator;

Pentru fiecare dintre produsele postate pe site-ul mentionat, SC WOJAS SRL se obliga sa afiseze toate caracteristicile esentiale ale acestora, care sa permita cumparatorului o identificare, comparare si o alegere corecta. SC WOJAS SRL isi rezerva dreptul de a modifica fara preaviz caracteristicile produselor afisate. Imaginile publicate pe site au titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi uneori de imaginile prezentate (nuanta, croi etc). Produsele comercializate respecta legislatia romana in vigoare. SC WOJAS SRL nu poate fi considerata responsabila pentru utilizarea necorespunzatoare a produselor comandate.

COMANDA: ordinul de cumparare dat de client vanzatorului, ordin prin care clientul solicita achizitionarea produselor selectate conform caracteristicilor prezentate pe site si la pretul afisat, prin modalitatea de plata selectata, si conform conditiilor de livrare prezentate pe site, comanda continand toate elementele solicitate de vanzator pentru emiterea facturi, livrare si contact;

CONTRACT: comanda confirmata de catre vanzator

PRET: contravaloarea produselor; preturile afisate pe www.wojas.ro sunt exprimate in RON si includ TVA. Facturarea se face la preturile afisate in momentul inregistrarii comenzii, cu exceptia eventualelor greseli sau modificari ale TVA. Factura va cuprinde si tariful de livrare.

3. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

SC WOJAS SRL, in conformitate cu legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, se angajeaza sa nu transmita datele personale ale utilizatorilor site-ului catre terti ci doar in scopul stabilirii contactului cu clientii sai, precum si in scopul informarii acestora asupra ofertelor si a promotiilor in vigoare sau viitoare.

Prin abonarea la newsletter, clientul isi da acordul pentru trimiterea de materiale promotionale exclusiv via e-mail.

4. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, SC WOJAS SRL, cu sediul in Baia Mare, B-dul.

Bucuresti, Nr.49, Jud. Maramures, înregistrată la Registrul Comertului cu numărul J24/1145/2016, cod fiscal: 36550382, are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizati despre dumneavoastra. Prin completarea formularului necesar efectuării unei comenzi de pe site-ul www.wojas.ro, participantul declara ca isi da consimtamantul in mod expres si neechivoc ca datele acestuia cu caracter personal sa intre in baza de date a societatii SC WOJAS SRL si sa fie prelucrate si folosite in viitor de catre acesta cu respectarea stricta a prevederilor legale referitoare la protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Toti cei care au furnizat datele cu caracter personal prin completarea formularului mentionat mai sus, au calitatea de persoana vizata, in acceptiunea Legii nr. 677/2001. Scopurile colectarii si prelucrării datelor de catre SC WOJAS SRL sunt:

- * - transmiterea de oferte, promotii, mesaje publicitare si de marketing prin e-mail, fara alte obligatii sau plati din partea SC WOJAS SRL fata de persoana dumneavoastra;
- * - efectuarea de statistici interne, fara alte obligatii sau plati din partea SC WOJAS SRL fata de persoana dumneavoastra;
- * - organizarea de concursuri si campanii publicitare cu premii;

* - comert cu amanuntul prin corespondenta (inclusiv comert electronic), inclusiv expedierea produselor comandate catre clientii sai, emiterea si comunicarea facturilor.

SC WOJAS SRL va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existentei contului persoanei vizate, iar ulterior stergerii contului persoanei vizate, SC WOJAS SRL va transforma datele cu caracter personal in date anonime si le va prelucra in scopuri statistice interne, pe durata existentei societatii. Datele dvs. sunt destinate utilizarii de catre SC WOJAS SRL in scopurile mentionate mai sus si nu vor fi dezvaluite tertilor. Prin bifarea casutei „Aboneaza-te la newsletter”, persoana vizata isi da acordul sa primeasca oferte, promotii, mesaje publicitare si de marketing prin e-mail de la SC WOJAS SRL . In cazul in care persoana vizata nu doreste sa primeasca oferte, promotii, mesaje publicitare si de marketing prin e-mail de la SC WOJAS SRL nu va bifa casuta „ Aboneaza-te la newsletter ”. SC WOJAS SRL garanteaza confidentialitatea datelor personale ale tuturor celor care completeaza formularul mentionat mai sus. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art 12); dreptul de acces la date (art 13); dreptul de interventie asupra datelor (art 14); dreptul la opozitie (art 15); dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art 17); dreptul de a va adresa justitiei (art 18). Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata, semnata si trimisa la sediul SC WOJAS SRL. Datele dvs. nu vor fi transferate in strainatate. Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

5. FRAUDA

Orice incercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica continutul site-ului sau de a afecta performantele serverului pe care ruleaza site-ul va fi considerata o tentativa de fraudare si va pune in miscare cercetarea penala impotriva aceluia sau acelor care au incercat acest fapt.

6. LITIGII

Toate vanzarile societatii SC WOJAS SRL sunt considerate ca avand loc la sediul firmei, care constituie si locul unde obligatia a luat nastere sau aceea a locului platii. Orice litigiu aparut intre clienti si SC WOJAS SRL se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care partile nu au reusit sa solutioneze litigiul pe cale amiabila, acesta se va solutiona de catre instantele judecatoresti competente din raza teritoriala a SC WOJAS SRL.

7. FORTA MAJORA

Forta majora este evenimentul imprevizibil care nu poate fi controlat sau evitat. SC WOJAS SRL nu poate fi responsabila pentru neonorarea unei comenzi din cauze de forta majora.

8. DREPTUL DE DENUNTARE UNILATERALA A CONTRACTULUI

Conform Ordonantei de Urgenta nr. 34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta, consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului. Notificarea se va data, semna si trimite de catre Dumneavoastra prin posta la adresa: Baia Mare, B-dul. Bucuresti, Nr.49, Jud. Maramures.

In situatia mentionata mai sus, Dumneavoastra veti returna, in termenul prevazut mai sus,

produsul cumparat in ambalajul original, fara sa prezinte nici o urma de deteriorare sau uzura. Cheltuielile de expeditie vor fi suportate de Dumneavoastra.

Produsele trebuie returnate in ambalajul lor original.

SC WOJAS SRL se obliga sa restituie clientului sumele incasate pentru produsele returnate, in termen de maxim 30 zile de la data denuntarii de catre Dvs a contractului.

Formularul standard de retragere poate fi completat pe site si/sau descarcat din site, completat si transmis electronic la adresa de e-mail retur@wojas.ro. La aceeasi adresa de e-mail se poate transmite si orice alta declaratie neechivoca de retragere din contract. Vanzatorul va transmite fara intarziere prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

9. TRANSFERUL DREPTULUI DE PROPRIETATE

Transferul dreptului de proprietate asupra produselor comandate de pe site-ul www.wojas.ro se face la momentul incheierii contractului la distanta, respectiv la momentul in care cumparatorul sau o terta persoana desemnata de acesta, alta decat transportatorul, intra in posesia fizica a bunurilor.

10. LIVRARI SI RETURURI

Livrarea se face prin FAN Curier numai pe teritoriul Romaniei, în termen de maxim x zile lucratoare de la plasarea comenzii, la adresa specificata de dumneavoastra. In cazul situatiilor de Forta Majora livrarea poate intarzia. Tariful per colet este de 18 RON pentru comenzi achitate prin ramburs, 16 RON pentru comenzi achitate cu cardul sau prin transfer bancar, iar comenzile cu valoare de minim 100 RON beneficiază de transport gratuit.

Produsele se livreaza in limita stocului disponibil. WOJAS SRL nu poate garanta existenta în stoc a tuturor produselor prezentate.

Comenzile sunt procesate și livrate de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale.

Comenzile primite după ora 16:00 vor fi procesate și expediate în ziua următoare. Comenzile primite după ora 16:00 în zilele de vineri nu vor fi procesate decat în saptamana urmatoare, luni. Termenul de livrare începe in momentul primirii email-ului de confirmare a comenzii. WOJAS SRL isi rezerva dreptul sa valideze comenzile, inainte de onorarea lor, prin contactarea telefonica a clientilor. Dupa efectuarea comenzii, clientul este contactat de catre un operator, pentru a confirma comanda si pentru a fi instiintat despre disponibilitatea produselor si timpul de livrare.

In momentul livrării, va rugam sa verificati conformitatea comenzii: numarul de cutii si integritatea coletului. Orice problema legata de conformitatea comenzii trebuie semnalata in prezenta reprezentantului firmei de curierat pentru a fi intocmit procesul - verbal, cat si pe adresa comenzi@wojas.ro.

WOJAS SRL isi rezerva dreptul de a anula o comanda in cazul in care pretul produsului sau unele caracteristici ale produsului au fost introduse gresit in baza de date si au fost afisate gresit pe site, livrarea nefiind inca efectuata.

Pentru produse a caror contravaloarea se achita prin virament bancar sau cu cardul, termenul de livrare se masoara incepand cu momentul in care suma platita de dumneavoastra a ajuns in contul WOJAS SRL.

Conform legislatiei romanesti in vigoare, renuntarea la cumparare prin denuntarea unilaterala a contractului este aplicabila doar consumatorilor clienti persoane fizice.

Pentru returnarea produsului trebuie sa notificati in scris acest lucru la adresa de e-mail

retur@wojas.ro Numai cererile scrise se vor lua in considerare.

In maxim 30 de zile de la data returnarii va vom inapoia contravaloarea produsului in contul dumneavoastra sau prin mandat postal.

Produsele returnate trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost livrate (in ambalajul original cu toate accesoriile si documentele care l-au insotit, fara urme de utilizare, etc.) si sa fie insotite de formularul de retur (descarca aici). Cutiile care nu indeplinesc aceste conditii, vor fi refuzate.

Cererea de retur va produce efecte doar daca produsele vor fi returate vanzatorului inainte de expirarea perioadei de 30 zile calendaristice de la primirea produselor de catre comparator, in starea in care au fost livrate, fara a prezenta urme de folosire si doar daca nu sunt deteriorate din vina cumparatorului.

Toate costurile de transport vor fi suportate de catre comparator.

Cumparatorul este responsabil pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulari, altele decat cele necesare pentru determinarea naturii, calitatilor si functionarii produselor.

11. GARANTIE

Termenul de garantie comerciala este de 30 de zile calendaristice de la data livrarii produsului, pentru deficiente neimputabile consumatorului. Garantia legala de conformitate, conform art 16. din Legea 449/2003, este de 2 ani, iar lipsa de conformitate se remediaza prin reparare, inlocuire in mod gratuit sau restituirea contravalorii produsului. Perioada de remediere pentru garantia legala de conformitate si garantia comerciala este de maxim 15 zile calendaristice din momentul informarii de catre consumator.

Garantia comerciala este valabila doar daca se respecta instructiunile de utilizare si intretinere a incaltamintei si se aplica doar in situatia in care cumparatorul face dovada achizitiei produsului prin prezentarea bonului de casa sau a facturii fiscale.