

FORMULAR RECLAMAȚIE

Întocmit la data de z L A

Numele și prenumele reclamantului		
Adresa		
Telefon contact	Email	
Denumire produs, tip, model		
Data achiziționării produsului**	Cantitate	preț(uri) unitar(e) cu TVA
Tipul și numărul documentului de achiziție (Bon fiscal)(Factură)**		
Număr cont bancar*		
Descrierea exactă a neconformității produsului/serviciului cu contractul (descrierea defectelor)		
Când și în ce împrejurări au fost constatate defectele		
Semnătura clientului		

*completați obligatoriu numărul contului
** obligatoriu

Modul de soluționare a reclamației (completează departamentul de reclamații al firmei WOJAS)

Justificare