

# Formular de renunțare la contract (Formular retur)



Data primirii comenzii: \_\_\_\_\_

Număr comandă: \_\_\_\_\_

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Nr.crt.	Denumire produs	Număr bucăți în comandă	Retur(x)	Număr bucăți returnate

## Motiv retur:

mărime greșită  culoare greșită  defect de fabricație  nu îndeplinește așteptările  trimis greșit  altele.

## DETALII CONT BANCAR

Beneficiar cont \_\_\_\_\_

Număr cont \_\_\_\_\_

### CUM SE RETURNEAZĂ PRODUSELE?

1. Marchează în coloană cu "x" produsul, pe care vrei să-l returnezi.
2. Stabilește numărul de bucăți returnate.
3. Marchează motivul returului.
4. Anexează formularul completat și semnat coletului cu produsele.
5. Expediază coletul pe adresa: **OLZA LOGISTIC – Wojas S.A. Calea Borsului 37J/1 410605 Oradea, jud. Bihor** cu mențiunea "RETUR ONLINE".

## Procedura dreptului de renunțare la contract

Aveți dreptul să renunțați la contract în termen de 30 zile fără invocarea unui motiv. Termenul de renunțare la contract expiră după 30 zile de la data la care ați intrat în posesia bunurilor sau persoana indicată de dvs.-altul decât transportatorul indicat de Wojas S.A.

Pentru a beneficia de dreptul de renunțare la contract, trebuie să ne informați cu privire la decizia dvs. de renunțare la prezentul contract printr-o declarație fără echivoc prin poștă pe adresa : WOJAS S.A., str. Szewska 8, 34-400 Nowy Targ, Polonia cu mențiunea "RETUR ONLINE" sau prin email la adresa retur@wojas.ro. Puteți folosi formularul de renunțare la contract, însă nu este obligatoriu.

Pentru a respecta termenul de renunțare la contract, este suficient să trimiteți informația referitoare la exercitarea dreptului pe care îl aveți de renunțare la contract înainte de expirarea termenului de 30 zile.

## Informații

Conform prevederilor Legii nr.77/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice în calitate de persoană care returnează îmi exprim acordul pentru prelucrarea datelor mele personale furnizate la pozițiile de mai sus în scopul realizării returului, inclusiv transmiterea acestor date în cadrul WOJAS și transmiterea datelor către terți-exclusiv în scopul realizării. Conform art. 24 alin. 1 din legea din data de 29 august 1997 (M.O. din 2002, nr. 101, poz.926 cu mod. ult) vă informez că:

- 1.Administratoarea datelor dvs. personale este WOJAS S.A., ul. Szewska 8 , 34-400 Nowy Targ.
- 2.Datele dvs. personale vor fi prelucrate în vor fi încredințate în acest scop către WOJAS S.A. și terților.
- 3.Aveți drept de acces la datele dvs. personale și le puteți corecta.

Semnătura ta

Locul și data întocmirii renunțării

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_